

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 りんご園

公表日 令和6年 11月 27日

利用児童数 38

回収数 21

	チェック項目	どちらとも いいない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2	1		・広いスペースを確保している ・走り回れるほど広い ・全体と個別スペースがある	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	1		・多いと思えるほど手厚い	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19		2		・子どもの目標に合わせて 配慮してくれている バリアフリーになっているかは 分からない	・見学、契約時の設備や配慮への説明を 徹底して行っていく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にじた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				・得意を伸ばしてくれている ・向き合って受け止めてくれている ・皆さんよく理解して大切にしてくれる	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19		2			
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				・面談で話した内容に基づき、作成 してくれている ・2年でかなり成長している	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	2			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20		1		・短期目標、長期目標に基づき、適切な 支援が行われている	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21				・毎月様々なプログラムを取り入れて くれている	
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	9	5	1	6		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20		1			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	4	9	・知らない	・家族支援プログラムについて積極的に 行っていないので事業所で研修会など 情報収集し発信していく
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達等の状況について共通理解ができていますか。	20	1			・日々LINEで写真が送られてきて うれしいが、メッセージ等で様子も 教えてもらえるとうれしい ・送迎時にその日の様子を教えてくれる ・親身に相談に乗ってくれる	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	2		・寄り添ってくれている	
	17 事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。	21					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	2	9	7	・知らない ・兄弟で通所しているため、 それぞれに合った支援をして くれている	・保護者会等は行っていないので 今後検討していく
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		3	・相談したい時に、いつでも相談 できる体制を整えてくれている	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1			・連絡ノートで日々の状況を 知らせてくれている	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20			1	・こまめに連絡をくれる ・インスタで日々の活動を把握できる ・SNSの更新がマメ	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			4			
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3	1	3	・今のところ説明はない	・定期的にマニュアルの見直し、研修を 行い、保護者にも情報を発信していく
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2		5	・防災頭巾を準備してくれている ・SNSの発信で訓練の様子が分かる	
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			6		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			6		
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	21				・楽しそうに通所している ・嫌がったことはない	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	20			1	・楽しみにしていて笑顔がみえる ・園のお迎えにニコニコ出ていくそう ・何をしたら楽しそうに教えてくれる	
	29 事業所の支援に満足していますか。	21				・発語も増えた・切り替えが早くなった ・適切かつ丁寧、柔軟な対応を してくれている ・大満足、娘の成長はりんご園のおかげ	